

Algemene voorwaarden Praktijk Bewust met Eric

7 juli 2026

In deze voorwaarden leggen we de afspraken vast die gelden wanneer je gebruikmaakt van de diensten van Praktijk Bewust met Eric. We hebben geprobeerd ze zo helder mogelijk op te schrijven. Heb je ergens een vraag over? Stel hem gerust.

Artikel 1 — Wat we met een paar woorden bedoelen

- **Wij, ons, onze:** Praktijk Bewust met Eric. Wij bieden persoonlijke begeleiding en coaching op het gebied van persoonlijke groei, ontwikkeling, levensvragen en bewustwording, aangevuld met intuïtieve consulten en spirituele ondersteuning (zoals tarot, pendel en healing). Daarnaast geven we trainingen en online cursussen. Dat doen we online, op onze eigen locatie, op een door jou aangewezen locatie of tijdens events (zoals workshops, retraites en masterclasses). Onder “wij” vallen ook de mensen die voor ons werken.
- **Jij, jou, je:** de opdrachtgever — de persoon of organisatie (of iemand die namens hen handelt) die gebruikmaakt van onze diensten en ons de opdracht geeft die te leveren.
- **De overeenkomst:** de afspraak tussen jou en ons, in de ruimste zin van het woord.
- **De diensten:** alles wat wij — of door ons ingeschakelde derden — voor je doen of leveren, waaronder persoonlijke begeleiding en coaching op het gebied van persoonlijke groei, ontwikkeling, levensvragen en bewustwording, intuïtieve consulten en spirituele ondersteuning, en daarnaast trainingen en online cursussen, en alle overige werkzaamheden die we in het kader van een opdracht verrichten, ook als je daar niet uitdrukkelijk om hebt gevraagd.
- **De website:** www.bewustmeteric.nl.

Artikel 2 — Wanneer deze voorwaarden gelden

- Deze voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen en offertes, voor alle overeenkomsten die we met je sluiten en voor alles wat we verder voor je doen.
- Ze gelden ook voor aanvullende of gewijzigde opdrachten en voor vervolgoopdrachten.
- Wil je van deze voorwaarden afwijken? Dat kan alleen als we dat samen uitdrukkelijk en schriftelijk hebben afgesproken.
- Komt er een situatie voor die hier niet in staat? Dan kijken we naar de bedoeling — de geest — van deze voorwaarden.
- Eventuele eigen inkoopvoorwaarden van jouw kant wijzen we uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 — Hoe een overeenkomst tot stand komt

- Elk aanbod van ons is vrijblijvend, tenzij we uitdrukkelijk schriftelijk iets anders hebben aangegeven.
- De overeenkomst komt tot stand zodra je de stappen op de website hebt doorlopen. Meestal begint dat met een aanmeld- of bestelformulier en eindigt het bij de betaling. Het kan ook via een online te accorderen offerte.
- We gaan de overeenkomst aan voor de termijn die op de website of de offerte staat.

Artikel 4 — Hoe we de overeenkomst uitvoeren

- We doen ons uiterste best (een inspanningsverplichting). We kunnen niet worden afgerekend op een vooraf beloofd resultaat (er is dus geen resultaatsverplichting).
- We mogen bepaalde werkzaamheden door anderen laten uitvoeren.
- Jij zorgt ervoor dat je ons op tijd alle gegevens geeft die nodig zijn om de overeenkomst uit te voeren, of waarvan je redelijkerwijs kunt begrijpen dat we ze nodig hebben. Krijgen we die niet op tijd, dan mogen we de uitvoering uitstellen en de extra kosten die daardoor ontstaan tegen ons gebruikelijke tarief bij je in rekening brengen.
- Jij zorgt er ook voor dat wij onze diensten op tijd en goed kunnen verrichten. Houd je je afspraken daarover niet, dan ben je verantwoordelijk voor de schade die daaruit voortkomt.
- Is er een termijn afgesproken, dan is dat nooit een harde deadline. Loopt iets uit, dan stel je ons eerst schriftelijk in gebreke en geef je ons een redelijke termijn om het alsnog te doen.

Artikel 5 — De aard van onze begeleiding en consulten

- Onze intuïtieve consulten en spirituele ondersteuning, zoals tarot, pendel en healing, zijn ondersteunend van aard en bedoeld ter inspiratie, reflectie en bewustwording. We geven geen garanties over de uitkomsten ervan.
- Onze begeleiding, coaching en consulten zijn bedoeld als aanvulling op, en niet als vervanging van, reguliere medische of psychologische zorg.
- Heb je gezondheidsklachten? Blijf dan altijd je huisarts of behandelaar raadplegen, en stop niet met voorgeschreven medicijnen of behandelingen zonder overleg met je arts.
- We geven geen readings of consulten over gezondheidsklachten, diagnoses, behandelingen of medische beslissingen, en ook niet over lopende of dreigende juridische conflicten, rechtszaken of geschillen. Voor dit soort vraagstukken verwijzen we je door naar een arts, behandelaar, jurist of advocaat.
- Je blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt naar aanleiding van onze begeleiding.

Artikel 6 — Wijzigingen in de overeenkomst

- Blijkt onderweg dat we de overeenkomst moeten aanpassen of aanvullen om het goed te doen, dan overleggen we daar op tijd samen over.
- Een aanvulling is een aanvullende opdracht. Daarover spreken we vooraf een vergoeding af. Maken we geen aparte offerte, dan gelden de oorspronkelijke voorwaarden en betaal je de extra diensten tegen het afgesproken tarief.
- Als we een gewijzigde overeenkomst niet of niet meteen uitvoeren, is dat geen wanprestatie van onze kant en geen reden voor jou om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- Wijzigingen gelden pas zodra we ze allebei hebben aanvaard. Dat doen we schriftelijk: via e-mail of de online offerte-tool.

Artikel 7 — Uitstellen, ontbinden of tussentijds opzeggen

- We mogen onze verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden als je je afspraken niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, of als we goede reden hebben om te vrezen dat dat gaat gebeuren.
- We mogen de overeenkomst ook ontbinden als er omstandigheden zijn waardoor nakoming onmogelijk is, of waardoor het in redelijkheid niet meer van ons gevraagd kan worden de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.
- Merken we onderweg dat we niet de kwaliteit kunnen leveren die we gewend zijn, of dat de overeenkomst om zwaarwegende redenen niet voortgezet kan worden, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.
- Kom je je verplichtingen niet na en rechtvaardigt dat ontbinding, dan mogen we de overeenkomst direct ontbinden zonder dat we jou een schadevergoeding hoeven te betalen. Is er sprake van wanprestatie van jouw kant, dan ben jij wel verplicht onze schade te vergoeden.

Artikel 8 — Annuleren

- Bij een koop op afstand heb je een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen. Die gaat in op de dag nadat je de dienst hebt besteld. Daarna kun je het betaalde bedrag niet meer terugkrijgen.
- Stem je ermee in dat we een online trainingsprogramma meteen leveren en gebruik je binnen die 14 dagen alsnog je herroepingsrecht, dan betaal je naar verhouding voor het deel dat je al hebt gebruikt.
- Een annulering is pas definitief als wij die uitdrukkelijk bevestigen.
- We behouden het recht om werkzaamheden zonder opgaaf van reden te annuleren of uit te stellen.
- Een coachingsafpraak verzet of annuleer je minimaal 24 uur van tevoren. Doe je dat later, dan brengen we de volledige prijs van het consult in rekening.
- Kom je niet opdagen op een geplande afspraak, dan brengen we de volledige prijs van het consult in rekening.
- De bedenktijd van 14 dagen geldt niet wanneer je een event, workshop, retraite, seminar en dergelijke hebt geboekt.

Artikel 9 — Tarieven en betaling

- Onze tarieven zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Daarnaast mogen we verblijfskosten, reiskosten en daaraan gerelateerde kosten in rekening brengen.
- We mogen duidelijke verschrijvingen in een prijsopgave herstellen.
- Je betaalt via bankoverschrijving. Bij facturatie achteraf betaal je binnen 14 dagen na de factuurdatum, in de gefactureerde valuta, tenzij we iets anders hebben afgesproken.
- Ter bevestiging van de overeenkomst betaal je het totale bedrag vooraf.
- Klopt er iets niet in je betaalgegevens? Laat ons dat dan meteen weten.
- Betaal je een factuur niet op tijd, dan ben je van rechtswege in verzuim, zonder dat we je daar eerst aan hoeven te herinneren. Vanaf dat moment ben je de wettelijke rente verschuldigd, berekend tot het moment dat je alles hebt betaald.

- Moeten we een onbetaalde factuur via de rechter innen, dan betaal je naast de hoofdsom en de rente ook alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Die worden vastgesteld volgens het dan geldende Besluit voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

- We zijn niet aansprakelijk voor onjuiste informatie op onze website of voor schade die daaruit voortkomt.
- Jij bent verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste en representatieve gegevens die nodig zijn om de overeenkomst uit te voeren.
- Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die je neemt naar aanleiding van onze diensten.
- We zijn niet aansprakelijk voor de keuzes die je maakt of de gevolgen die ontstaan naar aanleiding van onze intuïtieve consulten of spirituele ondersteuning. Deze zijn ondersteunend van aard en nooit een vervanging van professioneel medisch, psychologisch, juridisch of financieel advies.
- We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in elk geval gevolgschade en inkomstenderving.
- We zijn niet aansprakelijk als we onze verplichtingen niet of niet op tijd nakomen door overmacht (zie artikel 11).
- Je vrijwaart ons voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die met onze diensten te maken hebben.
- Worden we toch aansprakelijk gehouden, dan geldt dat alleen voor directe schade die je daadwerkelijk hebt geleden door een aantoonbaar tekortschieten van onze kant.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar in dat geval uitkeert. Keert de verzekeraar niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- Deze beperking geldt niet als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.
- Niets in dit artikel sluit aansprakelijkheid uit voor zover de wet dat niet toestaat.

Artikel 11 — Overmacht

- Onder overmacht verstaan we alle oorzaken van buitenaf, buiten onze wil of ons toedoen, waardoor we de overeenkomst niet meer op tijd, volledig of juist kunnen nakomen.
- Daaronder valt onder meer, maar niet alleen: het tekortschieten van een derde, ziekte van onszelf of van ingeschakelde derden, extreme weersomstandigheden, storingen in water- en energievoorziening, stakingen, ernstige storingen in onze systemen of die van derden, pandemieën, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of andere binnenlandse onrust.
- Tijdens overmacht schorten we de overeenkomst op zolang de overmacht aanhoudt.
- Duurt de overmacht langer dan een maand, dan mogen we allebei de overeenkomst ontbinden zonder tussenkomst van de rechter. We betalen dan eventueel al betaalde bedragen terug, verminderd met de kosten die we al voor de overeenkomst hebben gemaakt.

Artikel 12 — Vertrouwelijkheid

- We gaan allebei vertrouwelijk om met de gegevens die we van elkaar krijgen en waarvan we weten of kunnen weten dat ze vertrouwelijk zijn. We gebruiken die gegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn gegeven. Gegevens zijn in elk geval vertrouwelijk als een van ons ze zo heeft genoemd. We kunnen hier niet aan worden gehouden als we gegevens toch moeten delen op grond van een rechterlijke uitspraak, een wettelijke verplichting of om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren.
- We leggen deze geheimhouding ook op aan derden die we eventueel inschakelen.

Artikel 13 — Intellectueel eigendom

- We behouden alle rechten die ons toekomen op grond van de Auteurswet en andere wetgeving over intellectueel eigendom. Kennis die we tijdens een opdracht opdoen, mogen we ook voor andere doeleinden gebruiken, zolang we daarbij geen strikt vertrouwelijke informatie van jou aan derden prijsgeven.
- Alles wat wij leveren blijft van ons en is alleen bedoeld voor jouw gebruik binnen de diensten. Je mag dat niet zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming vermenigvuldigen, openbaar maken, exploiteren of aan derden laten zien.
- Lever je zelf illustraties, foto's, teksten en dergelijke aan, dan ben je zelf verantwoordelijk voor het respecteren van de intellectuele-eigendomsrechten van anderen. Je vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 14 — Klachten

- Heb je een klacht? Laat ons die dan binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de dienst schriftelijk en zo duidelijk mogelijk weten.
- Een klacht schort je betalingsverplichting nooit op.
- Blijkt je klacht terecht, dan zoeken we samen naar een oplossing of een passende regeling.

Artikel 15 — Privacy

- Op alle bezoeken aan de website, transacties en overeenkomsten met ons is onze privacyverklaring van toepassing.

Artikel 16 — Wie wij zijn

- Praktijk Bewust met Eric staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68230761. We zijn gevestigd aan de Schonauwen 74 (3401 HJ) in IJsselstein.
- Je bereikt ons per e-mail via postbus@bewustmetric.nl, via de website www.bewustmetric.nl en telefonisch op 06 – 44 44 79 00.

Artikel 17 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op de verhouding tussen ons en jou is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die we niet samen kunnen oplossen, leggen we voor aan de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland.