

Privacy- en cookieverklaring

Praktijk Bewust met Eric

21 juni 2026

Jouw privacy is voor Praktijk Bewust met Eric van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- Passende beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beschermen, en deze verplichtingen ook opleggen aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij gebruiken ze altijd zorgvuldig. In deze verklaring leggen we uit wat wij doen met de informatie die wij over jou te weten komen. Ons uitgangspunt is steeds: zo min mogelijk gegevens opslaan en verwerken.

Heb je vragen of wil je weten wat wij precies van jou bijhouden? Neem dan gerust contact op met Praktijk Bewust met Eric.

De systemen die wij gebruiken

Voor een goede dienstverlening maken wij gebruik van een aantal digitale systemen. Hieronder lichten wij toe hoe wij jouw persoonsgegevens daarin verwerken:

Cliëntsysteem (CRM). Hierin leggen wij contactmomenten, aantekeningen en gespreksverslagen vast, evenals de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Ook een aanmelding voor onze nieuwsbrief wordt hierin bijgehouden.

Boekhoudprogramma. Dit gebruiken wij voor het opstellen en versturen van facturen voor de aan jou geleverde diensten. Hiervoor verwerken wij de noodzakelijke klant- en betaalgegevens.

Proton Workspace. Voor onze communicatie en de opslag van documenten en verslagen maken wij gebruik van de versleutelde diensten van Proton, zoals Proton Mail, Drive en Docs.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

Voor de hierboven genoemde doeleinden verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam- en adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Factuur- en betaalgegevens;
- De gegevens die je tijdens een sessie of via een formulier op onze website aan ons verstrekt, waaronder aantekeningen en gespreksverslagen.

Gevoelige gegevens uit sessies

Tijdens een coaching-, tarot-, pendel- of healingsessie kun je persoonlijke dingen met ons delen. Aantekeningen en gespreksverslagen die daaruit voortkomen kunnen gevoelige informatie bevatten, bijvoorbeeld over je gezondheid of welzijn. Wij gaan hier vertrouwelijk mee om, leggen alleen vast wat nodig is, en delen deze informatie niet met anderen zonder jouw toestemming, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Grondslag en bewaartermijn

Wij verwerken jouw gegevens op basis van jouw toestemming, of omdat dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, of op grond van een wettelijke verplichting.

De gegevens uit je traject bewaren wij tot zes maanden na afronding daarvan. Daarna bewaren wij – alleen als jij daarvoor toestemming hebt gegeven – uitsluitend je naam en e-mailadres voor het versturen van de nieuwsbrief. Voor gegevens in ons boekhoudprogramma geldt dat wij bepaalde klant- en factuurgegevens langer bewaren, in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht (zeven jaar).

Coaching, tarot, pendel en healing

Wanneer je een sessie of traject bij ons volgt, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om je goed te kunnen begeleiden en de afspraak en betaling af te handelen. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- Naam- en adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Betaalgegevens;
- Aantekeningen en gespreksverslagen uit de sessie.

Dit doen wij om onze afspraak met jou uit te voeren en op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze gegevens tot zes maanden na afronding van je traject.

Nieuwsbrief

Wij hebben een nieuwsbrief met nieuwtjes, verhalen, tips en informatie over onze diensten. Je wordt alleen met jouw toestemming aan de lijst toegevoegd. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- Naam;
- E-mailadres.

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze gegevens totdat je je afmeldt. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink, zodat je je op elk moment kunt uitschrijven.

Contactformulier

Met het contactformulier op onze website kun je ons vragen stellen. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer (als je dit invult).

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze gegevens totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie.

Contact via WhatsApp

Naast e-mail en telefoon kun je ook via WhatsApp contact met ons onderhouden, bijvoorbeeld voor korte vragen of het maken en bevestigen van afspraken. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- Naam;
- Telefoonnummer;
- De berichten die je ons stuurt.

Dit doen wij op basis van jouw toestemming: je kiest er zelf voor om ons via WhatsApp te benaderen.

WhatsApp is een dienst van Meta. Hoewel de inhoud van berichten end-to-end versleuteld is, verlopen ze via de servers van WhatsApp en verwerkt Meta bepaalde gegevens (zoals je telefoonnummer) volgens haar eigen privacybeleid. Wij adviseren je daarom om gevoelige of vertrouwelijke informatie niet via WhatsApp te delen, maar via e-mail of tijdens een sessie.

Contact en werving via Facebook

Wij zijn actief op Facebook, onder andere via onze Facebookpagina. We delen daar informatie over ons werk en komen zo ook in contact met mensen die overwegen om met ons te werken. Je kunt ons via onze Facebookpagina en via Messenger een bericht sturen, bijvoorbeeld voor een vraag of om kennis te maken. Hiervoor verwerken wij:

- Je (profiel)naam;
- De berichten die je ons stuurt;
- De gegevens die je daarbij zelf met ons deelt.

Wij gebruiken die gegevens alleen om je bericht te beantwoorden en je verder te helpen. Dit doen wij op basis van jouw toestemming: je kiest er zelf voor om ons via Facebook te benaderen. Berichten bewaren wij niet langer dan nodig is voor een goede afhandeling. Gaan we daarna met je verder, dan verhuizen je gegevens naar ons beveiligde cliëntsysteem.

Facebook en Messenger zijn diensten van Meta. Je berichten en je gebruik van onze pagina verlopen via de servers van Meta, dat daarbij zelf gegevens verwerkt volgens haar eigen privacybeleid. Daar hebben wij geen invloed op. Wij adviseren je daarom om gevoelige of vertrouwelijke informatie, zoals gezondheidsklachten, niet via Facebook of Messenger te delen, maar via e-mail of tijdens een sessie.

Van onze Facebookpagina ontvangen wij van Meta alleen geanonimiseerde, samengevatte statistieken over bezoekers en bereik (bijvoorbeeld hoeveel mensen een bericht hebben gezien). Voor deze paginastatistieken zijn Meta en wij gezamenlijk verantwoordelijk; wij zien daarin geen individuele profielen.

Soms zetten wij advertenties of gesponsorde berichten op Facebook in om mensen te bereiken die mogelijk geïnteresseerd zijn in ons werk. De doelgroep daarvan wordt door Meta bepaald op basis van gegevens die Meta zelf al heeft; wij koppelen die niet aan jouw klantgegevens. Wij uploaden jouw contactgegevens niet naar Facebook voor advertenties zonder dat je ons daar toestemming voor hebt gegeven.

Betalingen via Mollie

Als je betaalt voor een consult, training of online cursus, verloopt die betaling via Mollie. Mollie is de betaaldienstverlener die de betaling voor ons afhandelt. Mollie B.V. is gevestigd aan de Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam.

Wanneer je een betaling doet, word je doorgestuurd naar een beveiligde betaalpagina van Mollie, waar je je betaalgegevens invult. Die betaalgegevens (zoals je rekeningnummer of kaartgegevens) krijgen wij zelf niet te zien. Wij ontvangen alleen een bevestiging dat de betaling gelukt is, samen met je naam, je e-mailadres, het bedrag en een kenmerk van de betaling. Die gegevens gebruiken wij om je aanmelding of bestelling af te ronden en in onze administratie te verwerken.

Voor de afhandeling van de betaling treedt Mollie op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dat betekent dat Mollie een eigen verantwoordelijkheid draagt voor het betalingsverkeer en zich, net als wij, aan de privacywetgeving (AVG) houdt. Mollie verwerkt je gegevens onder andere om de betaling correct uit te voeren en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld rond het tegengaan van fraude en witwassen.

Wij verwerken je betaalgegevens om onze overeenkomst met jou uit te voeren: zonder deze gegevens kunnen wij de betaling voor je consult, training of cursus niet afhandelen. Wil je weten hoe Mollie zelf met je gegevens omgaat? Dat lees je in de privacyverklaring van Mollie op www.mollie.com/nl/privacy.

Betalingen per overschrijving

Kies je ervoor om een consult of training per bankoverschrijving te betalen, dan ontvangen wij via onze bank je naam, je rekeningnummer (IBAN), het bedrag en de omschrijving die je meestuurt. Die gegevens gebruiken wij om je betaling te herkennen, je aanmelding of bestelling af te ronden en in onze administratie te verwerken.

De overschrijving zelf verloopt via onze bank, die jouw gegevens onder eigen verantwoordelijkheid verwerkt volgens haar eigen privacybeleid. Wij verwerken je betaalgegevens om onze overeenkomst met jou uit te voeren. Omdat het om factuur- en betaalgegevens gaat, bewaren wij deze in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht tot zeven jaar.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve aan de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren (zoals de aanbieder van ons cliëntsysteem, ons boekhoudprogramma, Proton en de partij die onze nieuwsbrief verzorgt). Met deze partijen maken wij afspraken over een zorgvuldige omgang met jouw gegevens. Daarnaast kunnen wij verplicht zijn gegevens te delen als de wet dat van ons eist, bijvoorbeeld wanneer de politie dat vordert bij een vermoeden van een misdrijf.

Cookies

Onze website gebruikt geen tracking- of advertentiecookies en plaatst geen cookies van andere bedrijven. Alleen wanneer Eric zelf inlogt op het beheergedeelte van de website, wordt er een functionele cookie gebruikt die nodig is om die login te laten werken. Voor jou als bezoeker worden er dus geen cookies geplaatst om je te volgen.

Statistieken

Wij houden geen statistieken bij waarmee jij als individuele bezoeker te herleiden bent, en onze website bevat geen social-mediaknoppen die jouw gegevens doorgeven aan andere partijen.

Beveiliging

De beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om jouw privacy te beschermen nemen wij onder meer de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens is afgeschermd met een gebruikersnaam, wachtwoord en een logintoken;
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (SSL/HTTPS), zodat informatie tussen jou en onze website is afgeschermd;
- Voor communicatie en opslag gebruiken wij de versleutelde diensten van Proton.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze praktijk of werkwijze verandert, passen wij ook deze privacyverklaring aan. Let daarom op de datum bovenaan en kijk regelmatig of er een nieuwe versie is. Belangrijke wijzigingen geven wij waar mogelijk aan je door.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder. Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Het intrekken van een gegeven toestemming;
- Het beperken van een bepaalde verwerking;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Geef bij een verzoek altijd duidelijk aan wie je bent, zodat wij zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij voldoen in principe binnen een maand aan jouw verzoek. Deze termijn kan worden verlengd om redenen die samenhangen met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij de termijn verlengen, laten wij je dat tijdig weten.

Klacht indienen

Als je een klacht wilt indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, kun je een e-mail sturen naar postbus@bewustmetric.nl. Wij pakken elke klacht intern op en koppelen dit aan je terug. Vind je dat wij je niet goed helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Praktijk Bewust met Eric

Schonauwen 74
3401 HJ IJsselstein

E-mailadres: postbus@bewustmetric.nl
Telefoon: 06 - 44 44 79 00
KvK-nummer: 68230761
Bankrekening: NL83 ABNA 0144 4503 99

Praktijk Bewust met Eric is een handelsnaam van Today is Today.